あいおいニッセイ同和損保
MS&AD INSURANCE GROUP

平成27年4月以降保険始期用

つながる自動車保険

お客さま向け かんたんガイド

代理店・扱者の皆さまへ

本冊子は、つながる自動車保険にご加入のお客さまへ必ずお渡しくださいますようお願いいたします。

はじめに

このたびは、つながる自動車保険にご加入いただき、まことにありがとうございます。
本冊子はつながる自動車保険契約において、初めに設定・登録していただきたいこと、ご契約のお車を走行する際にご注意いただきたいこと、および当社が専用ナビアプリ・専用スマホアプリで提供する機能の内容等をまとめた説明書です。
すみやかに、本冊子で定める「当社指定の車載機（カーナビゲーション）」（以下「カーナビ」といいます）や「通信機器（スマートフォン）」（以下「スマホ」といいます）の設定・登録を行っていただきますようお願いいたします。

目次

つながる自動車保険とは …… 2

あらかじめご確認いただきたいこと
ご確認いただきたい内容 …… 3

1. 初期設定
(1) カーナビとスマホの設定について …… 4
①T-Connect会員申込み、G-Linkの利用契約申込み【STEP1】 …… 4
②T-Connectナビとスマホの接続・T-Connectナビの通信方法設定【STEP2】 …… 4
③T-Connectナビ・G-Linkナビの利用開始手続き【STEP3】 …… 13
④専用スマホアプリのインストール・メールアドレスの登録【STEP4】 …… 14
⑤専用ナビアプリのインストール・起動【STEP5】 …… 16
(2) 接続確認 …… 18

2. ご乗車の都度お願いしたいこと
(1) 接続設定・確認 …… 20
(2) 接続されなかった場合 …… 20

3. 保険料の算出方法
(1) つながる自動車保険の保険料構成 …… 21
(2) 走行分保険料の算出方法 …… 21
(3) 「走行距離・保険料照会」のご利用方法 …… 22

4. 事故・故障、トラブル時のサポート機能
(1) 事故が起こった場合の手続き …… 24
(2) 「つながる自動車保険専用事故受付デスク」のご利用について …… 25

5. 安全運転アドバイスのご利用について
(1) 「安全運転アドバイス」のご利用方法 …… 28
(2) 「安全運転アドバイス」の表示項目について …… 30

6. ご契約期間中の留意事項
(1) スマホを買い替えた場合、もしくはメールアドレスを変更した場合 …… 31
(2) お車を買い替えた場合の留意点 …… 32
(3) カーナビ利用契約の解約およびスマホ解約時の留意点 …… 32

7. 保険料請求方法とお引落しサイクル
(1) 保険料請求方法 …… 33
(2) お引落しのサイクルについて …… 33
①クレジットカード払の場合（TS CUBIC CARD） …… 33
②口座振替の場合 …… 34
(3) 走行距離の送信が遅れた場合のお引落しのサイクル …… 35

8. 解約時にご留意いただきたい事項
(1) 解約時の保険料払込みについて …… 36
(2) 解約日までの走行距離情報送信のお願い …… 36
(3) 解約日までの走行距離情報が送信されなかった場合 …… 36

9. 満期時にご留意いただきたい事項
(1) 満期時の注意点 …… 37
①満期日までの走行距離情報送信のお願い …… 37
②満期日までの走行距離情報が送信されない場合 …… 37
(2) 保険契約継続時の注意点 …… 37

つながる自動車保険とは

「つながる自動車保険」とは、トヨタ自動車株式会社が新たに提供する人とクルマと社会をつなぐ最先端のテレマティクス※と連動した自動車保険です。
最先端のテレマティクスと連動し、お客さまと“つながる”ことにより、“安心・安全・お得”をお客さまに「One to One」で提供することを実現しました。
専用ナビアプリ・専用スマホアプリの機能を通じ、お客さまには“つながる”からできる3つのメリットを実感していただくことができます。
※テレマティクスとは、「テレコミュニケーション」と「インフォマティクス」を組み合わせた造語です。カーナビやGPSなどの車載機と移動体通信システムを利用して、様々な情報やサービスを提供します。

メリット1
『安心』　専用事故受付デスクにワンタッチ事故通報でいつでも安心。
【ワンタッチ事故通報】
専用ナビアプリ・専用スマホアプリで「つながる自動車保険専用事故受付デスク」へワンタッチで連絡が行えます。⇒P25参照

メリット2
『安全』　車両運行情報を分析した安全運転アドバイスで安全運転を応援。
【安全運転アドバイス】
走行パターン(時間・距離)や燃費等の分析によるアドバイスが閲覧できます。⇒P28参照

メリット3
『お得』　走った分だけの合理的でムダがない保険料を実現。
【走行距離・保険料照会】
毎月の「走行距離・保険料」を確認できます。⇒P22参照

つながる自動車保険では実際の走行距離に応じて、毎月の保険料を払い込んでいただきます。
つながる自動車保険を契約していただくには、毎月の走行距離を把握するため、ご契約のお車に当社指定のカーナビを装着し、かつ、保険期間を通し継続して走行距離情報を送信できる状態にしていただく必要があります。

走行距離情報の送信に関する義務
●保険契約者、被保険者またはご契約のお車の運行を管理する方は、ご契約のお車の走行距離情報を当社が入手するために、カーナビおよび、当社指定の通信モジュール(DCM)またはスマホを整備し、カーナビが計測したご契約のお車の走行距離情報を当社または情報通信ネットワーク運営社に対して正常に送信できる状態にしていただく必要があります。
●保険契約者、被保険者またはご契約のお車の運行を管理する方は、カーナビ、当社指定の通信モジュール(DCM)またはスマホの故障等により当社または情報通信ネットワーク運営社がご契約のお車の走行距離情報を把握できない場合には、それらを復旧していただく必要があります。
●保険契約者、被保険者またはご契約のお車の運行を管理する方は、当社または情報通信ネットワーク運営社がご契約のお車の走行距離情報を把握できないために、当社から走行距離情報の送信についての協力を依頼された場合は、これに応じていただく必要があります。なお、実際に走行がない場合でも、走行距離情報の送信を依頼することがあります。

〈ご契約後に当社で走行距離情報が確認できない場合〉
つながる自動車保険のご契約後、ご契約のお車の走行距離情報が一定期間確認できない場合、保険契約者が専用スマホアプリのインストール時にご登録いただいたメールアドレスに、当社からメールをお送りさせていただく場合があります。メールに記載されている案内に沿って、当社に走行距離情報を送信してください。
なお、当社からのメール送信後も走行距離情報が確認できない場合は、当社から電話もしくは文書にて再度走行距離情報の送信をお願いさせていただくこともありますのでご了承ください。

当社から走行距離情報の送信についての協力を依頼したにもかかわらず、正当な理由がなく応じていただけなかった場合等は、ご契約が解除となる場合があります。
なお、ご契約が解除となった場合、原則としてご契約の等級を継承できませんので、ご注意ください。

＜解除となる具体例＞
●ご契約の始期日の属する月の3か月後の末日まで、一度も走行距離情報が送信されない場合　等

本冊子では、「重要な事項」「ご注意いただきたいこと」「覚えていただきたい参考知識」等を下記の記号を使って説明し、本商品のポイントをご理解いただきやすいようにしております。

!	本商品に関連した、禁止事項、留意点等を「ご注意」として記載しています。
例	本商品を説明するにあたり、具体例を記載しています。

あらかじめご確認いただきたいこと

ご確認いただきたい内容

ご契約のお車に装備されているカーナビの種類・保険契約者のスマホご利用の有無等により、以下のとおりつながる自動車保険でご利用いただける機能や本冊子でご確認いただきたい内容が変わりますので、あらかじめご確認ください。

ご契約のお車	カーナビの種類	通信手段	スマホの利用	専用ナビアプリ・専用スマホアプリで利用できる機能			パターン
				ワンタッチ事故通報	安全運転アドバイス	走行距離・保険料照会	
レクサス以外	T-Connectナビ	スマホ	有	○	○	○	A
		DCM	有	○	○	○	B
レクサス	G-Linkナビ（エージェント・Apps対応版）	DCM	有	○	○	○	B
			無	×	×	×※1	C
	G-Linkナビ（上記以外）	DCM	有	○※2	×	○※2	D
			無	×	×	×※1	C

※1　別途、カーナビで走行距離・保険料照会ができます。
※2　専用スマホアプリでのみご利用いただけます（専用ナビアプリではご利用いただけません）。

＜パターン別参照ページ一覧＞
「パターン」別に、本冊子のご確認いただきたいページを記載しています。
また、各ページにも「パターン」を表示していますのでご確認ください。

A	全ページ
B	P1～4, 13～17, 21～34, 36, 37
C	P1～4, 13, 21, 24, 32～34, 36, 37
D	P1～4, 13～15, 21～27, 31～34, 36, 37

1. 初期設定

【読み方】
Ⓐ ⇒確認後P20へ
Ⓑ ⇒(1)-①、(1)-③～⑤のみ確認後P21へ
Ⓒ ⇒(1)-①、(1)-③のみ確認後P21へ
Ⓓ ⇒(1)-①、(1)-③、(1)-④のみ確認後P21へ

(1)カーナビとスマホの設定について

保険契約者に必ず確認・設定いただきたいこと

STEP1	STEP2	STEP3	STEP4	STEP5
T-Connect 会員申込み、G-Link の 利用契約申込み	T-Connect ナビとスマホの 接続・T-Connect ナビの通信方法 設定	T-Connect ナビ・G-Link ナビの 利用開始手続き	専用スマホアプリのインストール・メールアドレスの登録	専用ナビアプリのインストール・起動
P4 参照	P4 参照	P13 参照	P14 参照	P16 参照

①T-Connect会員申込み、G-Linkの利用契約申込み STEP1

つながる自動車保険にご加入いただくには、T-Connect会員申込みまたはG-Linkの利用契約の申込みが必要となります。申込手続きをされていない場合は、お車を購入された販売店にてお申込みください。申込みの有無が不明な場合は、ご契約のお車を購入された販売店へご確認ください。

T-Connect会員申込みまたはG-Linkの利用契約の申込み時に登録いただくメールアドレスと、本冊子STEP4の専用スマホアプリのインストール時に登録いただくメールアドレスは同一とする必要はありません。
※登録したメールアドレスを変更する場合、それぞれについてメールアドレス変更の設定を行う必要があります。
ただし、専用スマホアプリのインストール時に登録いただくメールアドレスは、保険契約者がスマホで受信可能なメールアドレスを登録いただく必要があります。

②T-Connectナビとスマホの接続・T-Connectナビの通信方法設定 STEP2

ご契約のお車の車両運行情報を送信し、各種機能をご利用いただくためには、ご契約のお車に搭載されているカーナビとお手持ちのスマホの接続設定および通信方法設定を行う必要があります。
代表的な通信方法設定は以下のとおりです。
【iPhone】……「Wi-Fiテザリング」での設定
【Android】……「Bluetooth(DUN)接続」での設定

ただし、T-Connectの通信接続(Wi-Fiテザリング・Bluetooth(DUN)接続利用時)では、各通信事業者によって利用料金が異なります。また、ご利用いただくスマホによっては、別途、通信事業者への通信サービス契約の申込手続きが必要になる場合もありますので、「[ご参考]主な通信事業者の接続方法」(P5参照)を参考にし、Wi-Fiテザリングまたは Bluetooth(DUN)接続での設定を選択ください。
※詳細につきましては、ご利用の各通信事業者へご確認ください。
※「T-Connect」ナビと接続できるスマホであるかを事前に、以下のURLにてご確認ください。
<URL>
https://g-book.com/pc/etc/faq/mobile/n/top.html

お手持ちのスマホが　iPhoneの方⇒　P6を参照してください
　　Androidの方⇒　P9を参照してください

スマホを買い替えた場合は、再度カーナビとスマホの接続設定および通信方法設定を行う必要があります。

[ご参考]主な通信事業者の接続方法(2014年7月現在)
※「T-Connect」サイト(http://tconnect.jp/)より一部抜粋

× 利用可能端末なし

		iPhone		Android	
		4G LTE/LTE (Xi)※5	3G/3G (FOMA)	4G LTE/LTE (Xi)※5	3G/3G (FOMA)※6
au	Wi-Fi テザリング ※1	○ テザリングオプション加入でご利用いただけます [540円/月(税込)] (加入から最大2年間無料)	×	○ テザリングオプション加入でご利用いただけます [540円/月(税込)] (加入から最大2年間無料)	○ +WiMAX使用で※2 ご利用いただけます [ご利用月のみ540円/月(税込)](購入の当月および翌月無料)(申し込み不要)
	Bluetooth (DUN)接続	×	×	○ パケット通信料定額サービスの範囲でご利用いただけます (申し込み不要)	○ カーナビ用料金オプション加入によりパケット通信料定額サービスの範囲内でご利用いただけます カーナビ用料金オプション[216円/月(税込)]未加入の場合パケット通信料は従量課金となります
docomo ※3	Wi-Fi テザリング ※1 ※4	○ パケット定額サービスの範囲でご利用いただけます (申し込み不要)	×	○ パケット定額サービスの範囲でご利用いただけます (申し込み不要)	○ 上限額[8,424円/月(税込)]でご利用いただけます パケット定額サービスの種類に関わらずご利用月のみ[上限額が8,424円/月(税込)]となります(申し込み不要)
	Bluetooth (DUN)接続	×	×	○ パケット定額サービスの範囲でご利用いただけます (申し込み不要)	○ 上限額[8,424円/月(税込)]でご利用いただけます パケット定額サービスの種類に関わらずご利用月のみ[上限額が8,424円/月(税込)]となります(申し込み不要)
SoftBank	Wi-Fi テザリング ※1	○ テザリングオプション加入でご利用いただけます [540円/月(税込)] パケットし放題フラット4G・LTE/4Gご加入の場合 (加入から最大2年間無料)	×	○ テザリングオプション加入でご利用いただけます [540円/月(税込)] パケットし放題フラット4G・LTE/4Gご加入の場合 (加入から最大2年間無料)	×
	Bluetooth (DUN)接続	×	×	○ カーナビプラン加入によりパケット定額サービスの範囲内でご利用いただけます カーナビプラン[216円/月(税込)] 未加入の場合パケット通信料は従量課金となります	○ カーナビプラン加入によりパケット定額サービスの範囲内でご利用いただけます カーナビプラン[216円/月(税込)] 未加入の場合パケット通信料は従量課金となります

※1：Wi-Fiテザリング利用時は、通信料が高額になる場合がありますので、パケット通信料定額サービスでのご利用をお奨めします。
※2：WiMAX対応の12機種のみ対象です。
※3：Wi-Fiテザリングのご利用には、spモード契約が必要です。
※4：「カケホーダイ&パケあえる」を利用した場合は、FOMAでもXiでも、パケット定額サービスの対象になります。
※5：Xiでテザリングをご利用の場合は、パケット定額サービスにご加入であれば、月額利用料金上限額の範囲でご利用いただけます。
※6：FOMAでテザリングをご利用になる場合は、パケット定額サービスにご加入の場合でも「パソコンなどの外部機器を接続した通信」の上限額及び料金8,424円/月(税込)が適用されます。

iPhone の方

※「T-Connectご利用開始ガイド」(トヨタ自動車株式会社作成)より一部抜粋

T-Connectナビ と iPhone をつなげる (ハンズフリー設定)

最大5台のスマホを設定することができます。

カーナビで設定

※ナビによりボタンの位置や画面が一部異なります

1

カーナビの「MENU」ボタンを押す
(または「設定・編集」ボタンを押す)

2

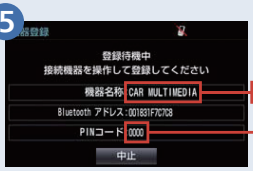
画面の「設定・編集」にタッチ
(ナビにより表示されません)

3

「Bluetooth」タブの「機器登録・接続」にタッチ

4

「追加」にタッチ

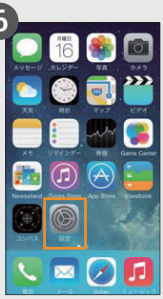
5


通信待ちの状態になります
この状態のままiPhoneで設定❻へ

PINコード又は暗証番号が一致しているか確認してください。

iPhoneで設定

※OSにより画面は異なります

6


「設定」にタッチ

7

「Bluetooth」にタッチ

8

「Bluetooth」のスライドキーをタップし、ONにする(緑色にする)

9

ナビ側❺Aに表示されている機器名称「CAR MULTIMEDIA」にタッチ

10

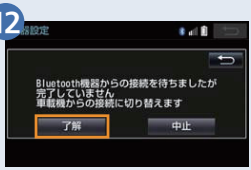
ナビ側❺に表示されているPINコード又は暗証番号と表示内容が一致していたら「ペアリング」にタッチ

11

「接続されました」が表示されたことを確認してください

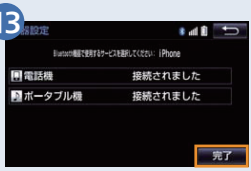
カーナビで設定 ※ナビによりボタンの位置や画面が一部異なります

12



「了解」をタッチ
(表示されない場合があります)

13



ナビに「接続されました」の
メッセージが表示されたら
「完了」をタッチ

14

スマートフォンの電話帳データをナビに自動転送する画面が表示される場合があります。
電話帳転送をご希望の場合は画面の案内に沿ってお進みください。

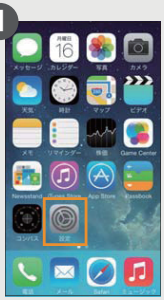
T-Connectナビの通信方法を設定する(Wi-Fiテザリング設定)

最大19台のスマホを設定することができます。

テザリング機能付きiPhoneのみ設定できます。
※iPhoneのテザリング利用には、お申し込み・利用料が必要な場合があります。ご利用の通信事業社へご確認ください。

iPhoneでWi-Fiテザリング設定 ※OSにより画面は異なります

1



「設定」に
タッチ

2

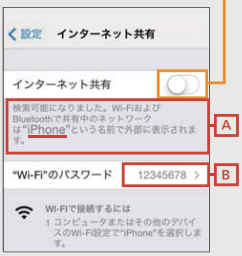
「モバイルデータ通信」をタッチ

3

「インターネット共有」にタッチ

4

緑色を確認



「インターネット共有」の
スライドキーをタップし、
「ON」にする)(緑色にする)

B をタッチしてパスワード
を全て見えるようにする

B パスワードが空欄の場合は
設定することを推奨します。

このままの状態で
カーナビで設定5へ

カーナビで設定 ※ナビによりボタンの位置や画面が一部異なります

カーナビを設定している間にスマートフォンが、スリープ状態（黒い画面）にならないように
スマートフォンの画面をタッチしてください。

5

カーナビの「MENU」ボタンを押す
（または「設定・編集」ボタンを押す）

6

画面の「設定・編集」にタッチ
（ナビにより表示されません）

7

「オンライン」タブの
「通信設定」にタッチ

8

「通信接続機器」にタッチし、
「Wi-Fi」にタッチ

9

右上の「戻る」にタッチ

10

「オンライン」タブの
「Wi-Fi設定」にタッチ

11

「Wi-Fi Power」にタッチ

12

「利用できるネットワーク」にタッチ

13

iPhone側 ❹ A に表示されている端末の名称にタッチ

14

iPhone側 ❹ B に表示されているパスワードを入力後、「完了」にタッチ

15

iPhoneとの接続を確認します。
接続が完了すると、接続先に表示されます

接続には数分かかる場合があります

複数の方がご契約のお車を運転する可能性がある場合

ご契約のお車をご家族で共用している等、複数の方がご契約のお車を運転する可能性がある場合は、運転する方それぞれのスマホで「T-Connectナビ とiPhoneをつなげる」および「T-Connectナビの通信方法を設定する」を行ってください。

Android の方

※「T-Connectご利用開始ガイド」(トヨタ自動車株式会社作成)より一部抜粋

T-Connectナビと Androidをつなげる (ハンズフリー設定)

最大5台のスマホを設定することができます。

カーナビで設定 ※ナビによりボタンの位置や画面が一部異なります

1

カーナビの「MENU」ボタンを押す
(または「設定・編集」ボタンを押す)

2

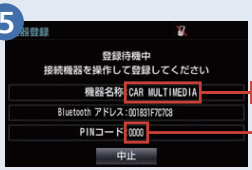
画面の「設定・編集」にタッチ
(ナビにより表示されません)

3

「Bluetooth」タブの「機器登録・接続」にタッチ

4

「追加」にタッチ

5


通信待ちの状態になります
この状態のまま Androidで設定❻へ

PINコード又は暗証番号が一致しているか確認してください。

Androidで設定 ※機種により画面やメニュー名称は異なります。詳しくはご利用機種の取扱説明書をご確認ください

6

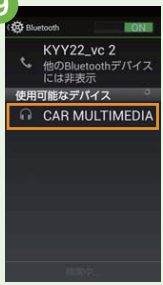
「設定」にタッチ

7

「Bluetooth」にタッチ
※機種により「その他の設定」内にある場合 などがあります

8

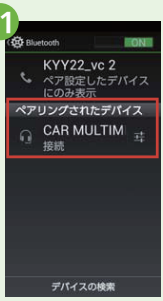
「ON」になっていることを確認してください。
「デバイスの検索」にタッチ

9


ナビ側❺A に表示されている機器名称「CAR MULTIMEDIA」にタッチ

10

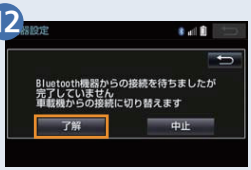
ナビ側❺に表示されているPINコード又は暗証番号と表示内容が一致していたら「ペア設定する」にタッチ

11


「接続」が表示された事を確認してください
(表示されない場合があります)

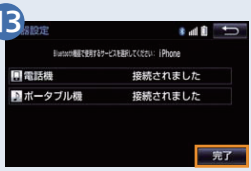
カーナビで設定 ※ナビによりボタンの位置や画面が一部異なります

12



「了解」をタッチ
(表示されない場合があります)

13



ナビに「接続されました」の
メッセージが表示されたら
「完了」をタッチ

14

スマートフォンの電話帳データをナビに自動転送する画面が表示される場合があります。
電話帳転送をご希望の場合は画面の案内に沿ってお進みください。

T-Connectナビの通信方法を設定する(Wi-Fiテザリング・Bluetooth(DUN)接続設定)

・Wi-Fiテザリングの場合は、最大19台のスマホを設定することができます。
・Bluetooth(DUN)接続の場合は、最大5台のスマホを設定することができます。

以下の「AndroidでWi-Fiテザリング設定」または「Bluetooth(DUN)接続の設定(P12参照)」のいずれかを行ってください。

AndroidでWi-Fiテザリング設定

※機種により画面やメニュー名称は異なります。
詳しくはご利用機種の取扱説明書をご確認ください

1

「設定」にタッチ
※機種によりWi-Fiテザリングアプリの場合などがあります

2

「その他」にタッチ

3

「テザリング」にタッチ

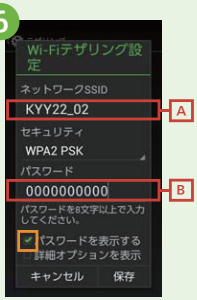
4

「Wi-Fiテザリング」にタッチ

5

□にタッチし「レ」点を入れ「Wi-Fiテザリング設定」をタッチし「ON」にする

6



パスワードを表示する□にタッチし「レ」点を入れパスワードを表示
この状態のままで
カーナビで設定❼へ

B パスワードが空欄の場合は設定することを推奨します。

カーナビで設定 ※ナビによりボタンの位置や画面が一部異なります

カーナビを設定している間にスマートフォンが、スリープ状態（黒い画面）にならないように
スマートフォンの画面をタッチしてください。

7

カーナビの「MENU」ボタンを押す
（または「設定・編集」ボタンを押す）

8

画面の「設定・編集」にタッチ
（ナビにより表示されません）

9

「オンライン」タブの
「通信設定」にタッチ

10

「通信接続機器」にタッチし、
「Wi-Fi」にタッチ

11

右上の「戻る」にタッチ

12

「オンライン」タブの
「Wi-Fi設定」にタッチ

13

「Wi-Fi Power」にタッチ

14

「利用できるネットワーク」にタッチ

15

Android側 6 A に表示されている端末の名称にタッチ

16

Android側 6 B に表示されているパスワードを入力後、「完了」にタッチ

17

Androidとの接続を確認します。
接続が完了すると、接続先に表示されます
接続には数分かかる場合があります

複数の方がご契約のお車を運転する可能性がある場合

ご契約のお車をご家族で共用している等、複数の方がご契約のお車を運転する可能性がある場合は、運転する方それぞれのスマホで「T-Connectナビ とAndroidをつなげる」および「T-Connectナビの通信方法を設定する」を行ってください。

Bluetooth（DUN）接続の設定

※通信事業者（キャリア）の設定を間違えると、T-Connectをご利用できません
※ナビによりボタンの位置や画面が一部異なります

1

カーナビの「MENU」ボタンを押す
（または「設定・編集」ボタンを押す）

2

画面の「設定・編集」にタッチ
（ナビにより表示されません）

3

「オンライン」タブの
「通信設定」にタッチ

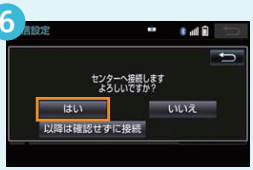
4

「通信接続機器」にタッチし、
「Bluetooth」にタッチ

5

ご利用の携帯電話の
キャリアにタッチ

6



「はい」にタッチ
センターに接続します

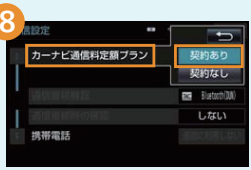
カーナビ通信料定額プランにご加入の場合は下記 ❼〜❿ を行ってください

カーナビ通信料定額プランへご加入のお客様は、〈カーナビ通信料定額プラン加入の場合〉の設定を行っていただくことで、マップオンデマンドの自動更新等をご利用いただけます

7

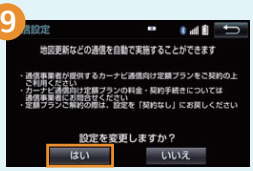
矢印にタッチして、画面を下に
スクロール

8



「カーナビ通信料定額プラン」に
タッチし、「契約あり」にタッチ

9



「はい」にタッチ

10

ナビの暗証番号を入力し、完了に
タッチ（初期設定は "0000" です）

Bluetooth（DUN）接続でT-Connectをご利用のお客さまへ

T-Connectの利用にかかるパケット通信料は、携帯電話のパケット定額プランの対象外となる場合がありますのでご注意ください。

複数の方がご契約のお車を運転する可能性がある場合

ご契約のお車をご家族で共用している等、複数の方がご契約のお車を運転する可能性がある場合は、運転する方それぞれのスマホで「T-Connectナビ とAndroidをつなげる」および「T-Connectナビの通信方法を設定する」を行ってください。

③T-Connectナビ・G-Linkナビの利用開始手続き STEP3

以下の手続きを行うにはT-Connect利用申込の手続きが完了していることが必要です。納車日までに登録が完了するようにお申込みください。なお、以下の手続きはT-Connectナビをご利用の場合の手順です。G-Linkナビをご利用の方は画面等が異なります。

カーナビで設定 ※ナビによりボタンの位置や画面が一部異なります

申込書をご用意ください

または「T-Connectのidとパスワード」をご用意ください

ID・パスワード
T-Connect
暗証番号
(TC暗証番号)
はこちら

T-Connect暗証番号(TC暗証番号)とは

T-Connectご登録のお客様情報の確認・変更やサービスの設定変更など暗証番号が必要なときに入力いただく4桁の番号です。

1

カーナビの「MENU」ボタンを押す
(または「情報・TC」ボタンを押す)

2

画面の「T-Connect」にタッチ
(ナビにより表示されません)

3

「オンライン」タブの「利用開始」にタッチ

4

「利用開始する(お申込み済の方)」をタッチ
(選択肢が1つの場合もあります)

5

申込書に記載されている「契約ID」「パスワード」を入力し、「決定」にタッチ
(英字は大文字、小文字の区別はしません)(表示されない場合もあります)

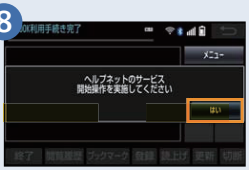
6

契約内容をご確認の上、「確認」にタッチ

7

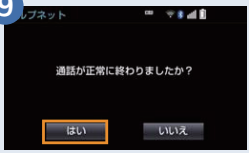
画面の案内に沿って「承諾」や「確認」「登録」などを押して進んでください
申し込み時の登録状況などにより表示される内容、
入力する項目は異なります
- ◆ 登録内容・利用規約の確認
- ◆ 車両登録番号・初度登録年月の入力、
  T-Connect暗証番号(TC暗証番号)※の登録 ※ナビの暗証番号とは異なります

8



「はい」にタッチ

9



音声案内に従って確認発声操作をしてください(お名前をマイクに向かって発声してください)発声が終わったら「はい」にタッチ

10

「HELPNET」ボタンが表示されていれば完了
(「HELPNET」ボタンは押さないでください。緊急通報されます)

④専用スマホアプリのインストール・メールアドレスの登録 STEP4

「ワンタッチ事故通報」「安全運転アドバイス」「走行距離・保険料照会」は専用スマホアプリからご利用いただけます。
なお、万が一、当社でご契約のお車の走行距離情報が一定期間確認できない場合は、専用スマホアプリに登録したメールアドレスに走行距離情報の送信をお願いするメール等を送信します。必ず、以下の手順に沿って、専用スマホアプリのインストール・メールアドレスの登録を行ってください。

専用スマホアプリのインストール手順

スマホを買い替えた場合は、再度専用スマホアプリのインストールを行う必要があります。

	1.「App Store」にタッチ	2.アプリ検索	3.アプリインストール
iPhoneのお客さま		「あいおいつながる」と入力し検索	
Androidのお客さま		「あいおいつながる」と入力し検索 つながる自動車保険アプリを選択	

続いて次ページ メールアドレスの登録手順 に沿って
メールアドレスを登録してください

複数の方がご契約のお車を運転する可能性がある場合
ご契約のお車をご家族等で共用している等、複数の方がご契約のお車を運転する可能性がある場合は、運転する方それぞれのスマホに専用スマホアプリをインストール(メールアドレスの登録(P15参照)は不要です)していただくことで、それぞれの方のスマホでも、「ワンタッチ事故通報」をご利用いただくことができます。

メールアドレスの登録手順

メールアドレスを変更された場合は、専用スマホアプリからメールアドレスの変更登録を行ってください。（P31参照）

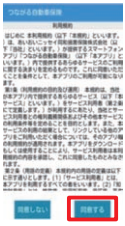
「@cc.aioinissaydowa.co.jp」からのメールが受信できるようにメール受信設定をしたうえで、以下の手順に沿ってメールアドレス※の登録を行ってください。

※保険契約者がスマホで受信可能なメールアドレスを登録いただく必要があります。

1.専用スマホアプリ起動

2.サイト接続中画面

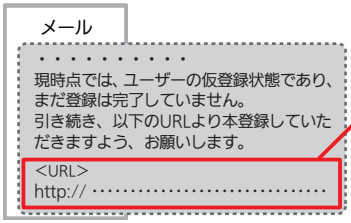
3.利用規約画面



4.新規登録画面

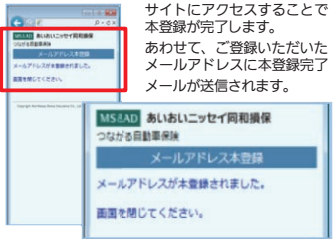
5.仮登録完了画面

6.仮登録完了メール受信



URLをタッチ

7.本登録用サイトへアクセス



サイトにアクセスすることで本登録が完了します。
あわせて、ご登録いただいたメールアドレスに本登録完了メールが送信されます。

＜ご注意点＞

- ■ 自動車保険のご契約締結手続き後、すみやかに **上記「1.専用スマホアプリ起動」～「7.本登録サイトへアクセス」まで完了していただく必要があります。**
- ■ 仮登録完了メールおよび本登録完了メールは、通信環境により受信まで数分かかることがあります。
- ■ 本過程にて設定した「メールアドレス」「パスワード」は、専用ナビアプリおよび専用スマホアプリでお客さま専用ページにアクセスする場合も必要となりますので、大切に保管してください。
- ■ 「安全運転アドバイス」「走行距離・保険料照会」は前月の走行分データが翌月に反映されるため、ご加入当初はご利用いただけません（「該当データがありません」と画面に表示）。
  ※「安全運転アドバイス」および「走行距離・保険料照会」は、前月の走行パターンや走行距離情報等に基づき、毎月中旬～下旬に更新
- ■専用スマホアプリのインストールおよび当社が専用スマホアプリで提供する機能に関するパケット通信料は、お客さまのご負担となります。

⑤専用ナビアプリのインストール・起動 STEP5

「ワンタッチ事故通報」「安全運転アドバイス」「走行距離・保険料照会」は専用ナビアプリからご利用いただけます。
必ず、以下の手順に沿って、専用ナビアプリのインストール・起動を行ってください。

専用ナビアプリのインストール手順

※G-Linkナビをご利用の方は、画面等が異なります。

1

カーナビの「MENU」ボタンを押す
（または「情報・TC」ボタンを押す）

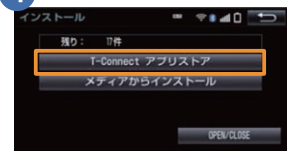
2

「T-Connect」にタッチ
（ナビにより表示されません）

3

「Apps」タブの「インストール」に
タッチ

4



「T-Connectアプリストア」に
タッチ

5

「つながる自動車保険」にタッチ
※「全て」または「暮らし」のタブに
あります。

6

アプリ内容や料金（0円）を確認し、
「購入」にタッチ

7

「T-Connectユーザー ID／パスワード」
を入力

8

＜アプリインストール画面＞

9

「Apps」画面にアイコンが追加
されていることを確認

続いて次ページ 専用ナビアプリの起動手順 に
沿って専用ナビアプリを起動してください

専用ナビアプリの起動手順

※G-Linkナビをご利用の方は、画面等が異なります。

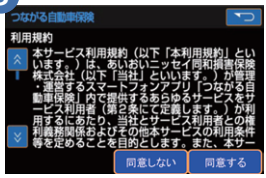
1

「Apps」タブの「つながる保険」にタッチ

2

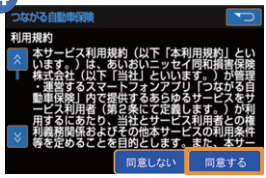
初回接続画面（初回起動時のみ）

3



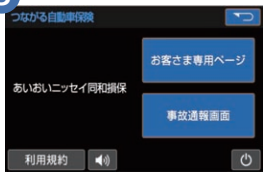
「利用規約」をスクロールしながら最後までお読みください（初回起動時のみ）

4



「利用規約」をご確認の上「同意する」にタッチ（初回起動時のみ）

5



＜専用ナビアプリのトップ画面＞

!

「安全運転アドバイス」をご利用いただくためには、専用ナビアプリを常時起動しておく必要があります。
※一度エンジンを切った場合でも、次回エンジンをかけたときに自動的にアプリが起動します。
※カーナビ用のアプリは、専用ナビアプリを含め最大3つまで同時に起動することができます。

(2)接続確認

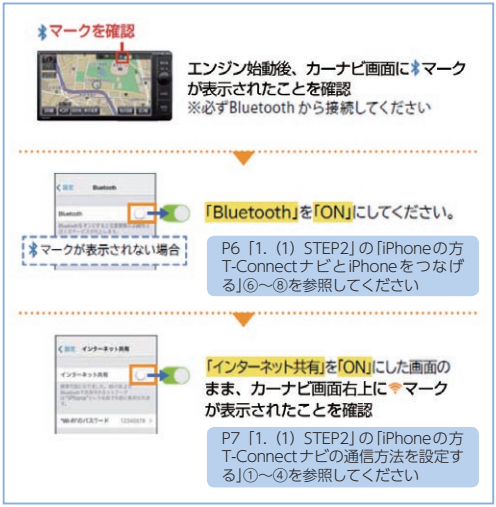
(1)の設定が完了した後に、必ずカーナビおよびスマホの設定に関する以下 確認① および 確認② を行い、カーナビとスマホが接続されていることをご確認ください。

確認①

お手持ちのスマホの種類および、カーナビとスマホの通信方法設定の仕方によって、確認方法が異なります。
ご契約のお車のエンジンをかける前に、1.(1) ②STEP2 (P4参照) にて設定した通信方法(Wi-Fiテザリングまたは Bluetooth(DUN)接続のいずれか)をご確認のうえ、該当の接続動作を行い、カーナビとスマホが接続されていることをご確認ください。

iPhone の方 (Wi-Fi テザリング方式のみ)

ご契約のお車にお乗りいただくたびに、「インターネット共有」を「ON」にした画面のまま、Wi-Fi接続を行ってください。
ご契約のお車のエンジンを切った場合など、カーナビとiPhoneのWi-Fi接続が一度切断されると、Wi-Fi接続を再開するために**iPhoneでの右記の設定操作**が都度必要になります。



Android の方 (Wi-Fi テザリング方式)

ご契約のお車にお乗りいただくたびに、「Wi-Fiテザリング」を「ON」にしてください。
ご契約のお車のエンジンを切った場合など、カーナビとAndroidのWi-Fi接続が一度切断されると、Wi-Fi接続を再開するための**Androidでの設定操作**が都度必要になります。ご契約のお車に乗るたびに、「Wi-Fiテザリング」を「ON」にして、Wi-Fi接続を行ってください。

Android の方 (Bluetooth(DUN)接続方式)

Bluetooth接続がされていない場合は、再度Bluetooth接続を行ってください。

確認②

カーナビの画面で、「つながる自動車保険アプリ」が起動していることをご確認ください。

※G-Linkナビをご利用の方は、画面等が異なります。

1

カーナビの「MENU」ボタンを押す
（または「情報・TC」ボタンを押す）

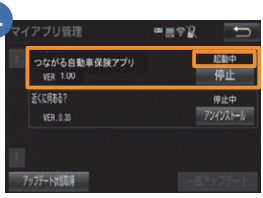
2

「T-Connect」にタッチ
（ナビにより表示されません）

3

「Apps」タブの「マイアプリ管理」にタッチ

4



「つながる自動車保険アプリ」が起動中となっていることを確認してください

2. ご乗車の都度お願いしたいこと

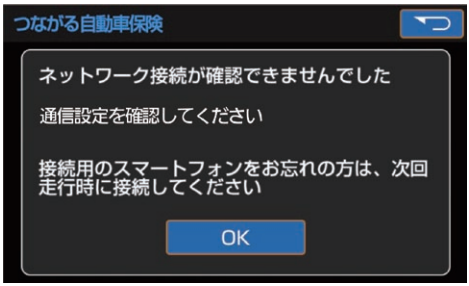
【読み方】
Ⓐ ⇒確認後P21へ

(1)接続設定・確認

ご契約のお車にご乗車の都度、1.(2)(P18参照)の接続確認を必ず行ってください。
※ご契約のお車のエンジンをかける前に、1.(1)②STEP2(P4参照)にて設定した通信方法(Wi-FiテザリングまたはBluetooth(DUN)接続のいずれか)をご確認のうえ、該当の接続動作を行い、カーナビとスマホの接続をご確認ください。

正しく接続が行われなかった場合は、以下のメッセージがカーナビに表示されます(音声でも案内されます)。
※接続が確認できなくなってから、約10分後に表示されます。走行中に以下のメッセージが表示された場合は、次回ご契約のお車に乗車するときに、必ず接続設定・確認を行ってください。

<カーナビへの表示メッセージ>



- 保険契約者がご契約のお車に乗車しない場合は、以下のいずれかの対応を行ってください。
  ①既に接続・通信方法設定を行っているスマホをお持ちの方が、ご契約のお車に乗車している場合は、カーナビとその方のスマホの接続確認を行う
  ②ご契約のお車に乗車する方のうち、どなたか1名のスマホで接続・通信方法設定を行い、カーナビとスマホの接続確認を行う
  ※ご契約のお車に乗車する方がどなたもスマホをお持ちでない場合は、保険契約者がご契約のお車に次回乗車するときに、カーナビとスマホの接続確認を行ってください。
  (接続・通信方法設定については、1.(1)②STEP2(P4)を参照)

- 1.(1)②STEP2(P4参照)にて設定したスマホ以外の電子機器とカーナビをBluetoothで接続している場合、当該電子機器とカーナビの接続を一度切断したうえで、1.(1)②STEP2(P4参照)の操作を行ってください。

- Wi-Fiテザリングをオンにした状態のままでいると、他の機器(パソコン・タブレット端末等)と接続されてしまい別途通信料が発生する可能性がありますのでご注意ください。

(2)接続されなかった場合

万が一、ご契約のお車に乗車するときにカーナビとスマホを接続することを忘れてしまった場合は、次回ご契約のお車に乗車するときに必ず上記(1)の接続確認を行ってください。

カーナビとスマホの接続を忘れて次回ご契約のお車に乗車するときに接続を行った場合、通常の保険料のお引落しサイクルと異なることがありますのでご注意ください。
(走行距離の送信が遅れた場合のお引落しのサイクルについてはP35参照)

3. 保険料の算出方法

【読み方】
Ⓐ ⇒確認後P24へ
Ⓑ ⇒確認後P24へ
Ⓒ ⇒(1)、(2)のみ確認後P24へ
Ⓓ ⇒確認後P24へ

(1)つながる自動車保険の保険料構成

つながる自動車保険の保険料は、基本保険料と走行分保険料から構成されています。

■ 基本保険料
走行距離にかかわらず毎月払い込んでいただく保険料です。

■走行分保険料
毎月の実走行距離(1㎞単位)に応じて払い込んでいただく保険料です。
※毎月の走行距離により、「走行分保険料」は変わります(カーナビから走行距離情報を受信し、そのデータに基づきあいおいニッセイ同和損保が保険料を算出します)。

保険期間累計走行距離が20,000㎞を超える場合は、20,000㎞とみなして計算し、20,000㎞を超えた距離部分に対する走行分保険料は請求しません。
ただし、契約内容変更直前の始期応当日時点の累計走行距離が20,000kmを超えたあとに追加保険料が発生する契約内容変更を行う場合は、1年間の走行距離が20,000kmに相当する追加保険料を請求します(契約内容変更の申出日時点で累計走行距離が20,000kmを超えていることが後日判明したときは、前記の追加保険料を請求させていただきます)。

(2)走行分保険料の算出方法

走行分保険料は始期日から1か月ごとに、その間の走行距離情報に基づいて算出します。

※毎月の始期応当日に走行距離情報が送信された場合

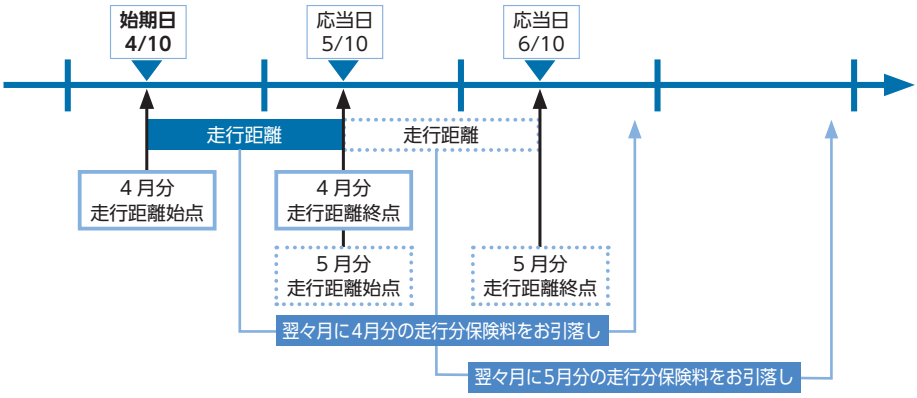
<走行分保険料の計算式>

走行分保険料 … 実走行距離(km)×走行分保険料単価
※10円未満を四捨五入します。
※「走行分保険料単価」は「走行分保険料」の1kmあたり保険料です。

■初回走行分保険料
始期日以降最初に把握された走行距離(始点)と、翌月の始期応当日までの間で最後に把握された走行距離(終点)との差に、走行分保険料単価を乗じた金額となります。

■2回目以降走行分保険料
前月分の最後に把握された走行距離(始点=前月の終点)と、翌月の始期応当日までの間で最後に把握された走行距離(終点)との差に、走行分保険料単価を乗じた金額となります。

始期日が4月10日の場合(口座振替で加入の例)



(3)「走行距離・保険料照会」のご利用方法

専用ナビアプリおよび専用スマホアプリで、毎月の「走行距離・保険料照会」をご利用いただけます。ご利用に際しては、専用スマホアプリのインストール時にご登録いただいた「メールアドレス」「パスワード」の入力が必要となります。
※本機能をご利用いただく際は、お車を駐停車し、周りの安全を確認したうえでご利用ください。

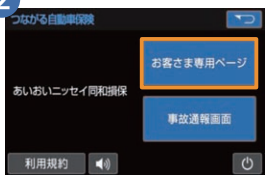
専用ナビアプリでのご利用方法

※G-Linkナビをご利用の方は、画面等が異なります。

1

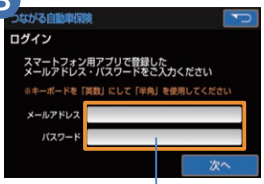
「Apps」タブにある「つながる保険」にタッチ

2



「お客さま専用ページ」にタッチ

3

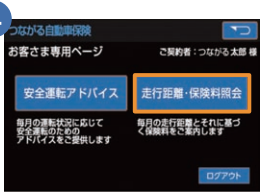


ログイン画面

専用スマホアプリのインストール時にご登録（P15参照）いただいた、**メールアドレス・パスワード**（半角英数字8ケタ）の入力が必要になります。

■初回はメールアドレス・パスワードともに入力
■2回目以降はパスワードのみ入力（メールアドレスはプリセットされます）

4



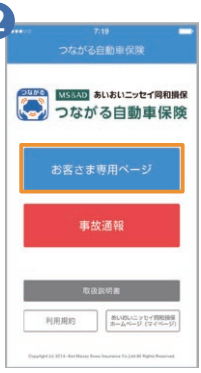
「お客さま専用ページ」トップ画面

＜走行距離・保険料照会画面＞

■走行距離・保険料を確認できます。
※「合計保険料」は最新の走行距離情報に基づいて計算しています。
走行距離情報の送信タイミングによっては、実際の請求額と異なる場合があります。
（保険料請求方法とお引落しのサイクルについてはP33参照）

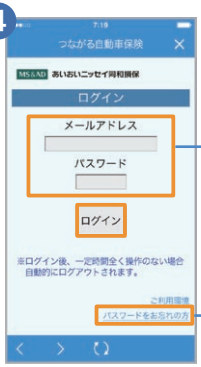
専用スマホアプリでのご利用方法

「つながる自動車保険アプリ」を起動



専用スマホアプリのトップ画面から、「お客さま専用ページ」にタッチ

「お客さま専用ページ」トップ画面

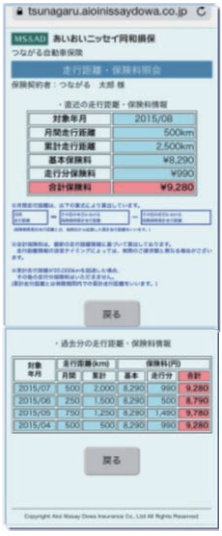


メールアドレス・パスワードを入力

専用スマホアプリのインストール時にご登録（P15参照）いただいた、**メールアドレス・パスワード**（半角英数字8ケタ）の入力が必要になります。
■初回はメールアドレス・パスワードともに入力
■2回目以降はパスワードのみ入力
（メールアドレスはプリセットされます）

パスワードを忘れた場合または規定回数以上パスワードの入力を失敗した場合は、登録されているメールアドレス宛てにパスワードをお送りしますので、再度ログインし直してください。

メニュー画面



＜走行距離・保険料照会画面＞

■走行距離・保険料を確認できます。
※「合計保険料」は最新の走行距離情報に基づいて計算しています。
走行距離情報の送信タイミングによっては、実際の請求額と異なる場合があります。
（保険料請求方法とお引落しのサイクルについてはP33参照）

4. 事故・故障、トラブル時のサポート機能

【読み方】
Ⓐ ⇒確認後P28へ
Ⓑ ⇒確認後P28へ
Ⓒ ⇒(1)のみ確認後P32へ
Ⓓ ⇒確認後P31へ

(1)事故が起こった場合の手続き

万が一事故が起こってしまったら、「あわてず」、「落ち着いて」下記の対応をお取りください。

STEP1 負傷者の救護措置を行ってください。

負傷者がいる場合は119番に連絡し、消防機関の指示を仰いだうえ、救護措置を優先して行ってください。

STEP2 警察署への届出を行ってください。

警察署へ事故の届出を行ってください。なお、人身事故の場合は、人身事故であることを必ず届出していただくようお願いします。

STEP3 相手の方・目撃者をご確認ください。

事故相手の方がいる場合、また目撃者がいる場合は、その方の「住所」「氏名」「電話番号」等の連絡先をご確認ください。

その場での示談はしないでください。

STEP4 「つながる自動車保険専用事故受付デスク」またはご契約の代理店・扱者にご連絡ください。

⇒「(2)つながる自動車保険専用事故受付デスクのご利用について」(P25参照)もご確認ください。

つながる自動車保険専用事故受付デスク

0120 − 977 − 032（無料）

※受付時間[365日24時間]
※IP電話からはつながらない場合があります。
※おかけ間違いにご注意ください。

(2)「つながる自動車保険専用事故受付デスク」のご利用について

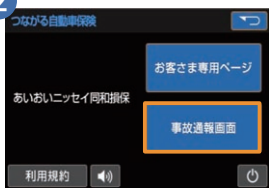
万が一の事故・トラブルの際には、専用ナビアプリおよび専用スマホアプリからワンタッチで「つながる自動車保険専用事故受付デスク」へ連絡することができます(365日24時間つながる自動車保険専任のオペレータが電話対応します)。
「つながる自動車保険専用事故受付デスク」で受付後、提携会社＜(株)安心ダイヤル＞と連携し、レッカー手配を行います。
また、ご希望により移動手段や臨時宿泊施設もご案内します。
なお、ご契約の代理店・扱者の連絡先を専用ナビアプリ・専用スマホアプリにご登録いただくことでワンタッチで「代理店・扱者」へ連絡することもできます。
※本機能をご利用いただく際は、お車を駐停車し、周りの安全を確認したうえでご利用ください。

専用ナビアプリでのご利用方法

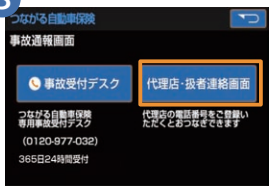
※G-Linkナビをご利用の方は、画面等が異なります。

①代理店・扱者連絡先登録方法

1 「Apps」タブにある「つながる保険」にタッチ

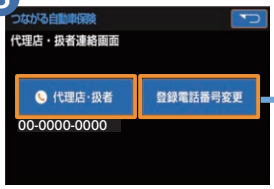


2 専用ナビアプリのトップ画面から、「事故通報画面」にタッチ



3 「代理店・扱者連絡画面」にタッチ

4 代理店・扱者の電話番号を入力後、「登録」にタッチ

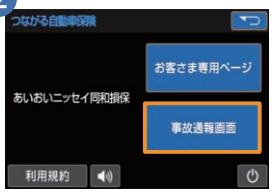


5 登録した電話番号が表示されます。電話番号を変更する場合は、「登録電話番号変更」にタッチ

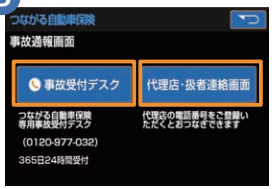
②事故通報手順

Bluetooth ハンズフリー設定が必要です。

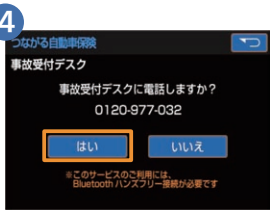
1 「Apps」タブにある「つながる保険」にタッチ



2 専用ナビアプリのトップ画面から、「事故通報画面」をタッチ



3
■専用事故受付デスクへ連絡する場合
⇒「事故受付デスク」にタッチ (4へ)
■代理店・扱者へ連絡する場合
⇒「代理店・扱者連絡画面」にタッチ (5へ)



4 「はい」にタッチ

5 「代理店・扱者」にタッチ

専用スマホアプリでのご利用方法

専用ナビアプリとは別に、代理店・扱者の電話番号登録が必要となりますので、ご注意ください。

①代理店・扱者連絡先登録方法

専用スマホアプリのトップ画面から、「事故通報」にタッチ

「代理店・扱者」にタッチ

代理店・扱者の電話番号を入力後、「登録」にタッチ

登録した電話番号が表示されます。電話番号を変更する場合は、「登録電話番号変更」にタッチ

②事故通報手順

専用スマホアプリのトップ画面から、「事故通報」にタッチ

■専用事故受付デスクへ連絡する場合
⇒「事故受付デスク」にタッチ (❸へ)
■代理店・扱者へ連絡する場合
⇒「代理店・扱者連絡画面」にタッチ (❹へ)

「OK」にタッチ

「代理店・扱者へ連絡」にタッチ

「OK」にタッチ

[ご参考]ヘルプネットのご利用について

※「T-Connect」サイト（http://tconnect.jp/）より一部抜粋
※G-Linkナビをご利用の方は画面等が異なります。

■ ヘルプネットとは

ヘルプネットとは、万一の事故や急病時に専門のオペレーターに接続し、自動で送信された車両位置情報に基づいて緊急車両を手配するトヨタ自動車株式会社のサービスです。住所がわからない場合でも迅速な緊急車両の手配ができます。

1

カーナビの「MENU」ボタンを押す
（標準装備・メーカーオプションナビの場合「情報・TC」ボタンを押す）

2

「T-Connect」にタッチ
（ナビにより表示されません）

3

「HELP NET」にタッチ

4

ヘルプネットセンターへ接続を開始し、緊急通報が開始されます

5

ヘルプネットセンターに車両の位置などが送信されます

6

オペレーターに、状況やケガの症状、警察・消防への通報が必要かどうかを伝えてください

7

必要に応じて、ヘルプネットセンターが警察または消防に接続します

緊急通報時には、ヘルプネットセンターのオペレーターは、通報者の応答が取れた時に関係機関に通報します

8

通話終了後、しばらくの間は呼び返し待機状態になります

ヘルプネットの通話終了後、数十分の間は、専用ナビアプリのワンタッチ事故通報が使用できなくなります（ヘルプネットセンターおよび救護機関からの電話による問合わせに備えて待機状態になります）。
その場合は、お手数ですがスマホまたはその他通信機器から「つながる自動車保険専用事故受付デスク」またはご契約の代理店・扱者にご連絡ください。

●通話料はお客さま負担です（T-Connect（DCMパッケージ）の場合、T-Connect基本利用料に含まれます）。
●ご利用にはサービス開始操作が必要です。また、T-Connect（DCMパッケージ）以外の場合、サービス利用開始日より2年ごとに登録情報の更新が必要です。
●Bluetoothハンズフリー設定が必要です（T-Connect（DCMパッケージ）を除く）。
※ヘルプネットの詳細につきましては、以下のサイトをご確認ください。
・「T-Connect」の場合：http://tconnect.jp/
・「G-Link」の場合：http://lexus.jp/service/g-link/index.html

5. 安全運転アドバイスのご利用について

【読み方】
Ⓐ ⇒確認後P31へ
Ⓑ ⇒確認後P31へ

(1)「安全運転アドバイス」のご利用方法

お客さまの安全運転をサポートするために、ご契約のお車から送信される車両運行情報を分析し、「安全運転アドバイス」や「5段階の運転技術評価」をご提供します。
専用ナビアプリおよび専用スマホアプリから、毎月の運転状況に応じた「安全運転アドバイス」をご利用いただけます。ご利用に際しては、専用スマホアプリのインストール時にご登録いただいた「メールアドレス」「パスワード」の入力が必要となります。
※本機能をご利用いただく際は、お車を駐停車し、周りの安全を確認したうえでご利用ください。

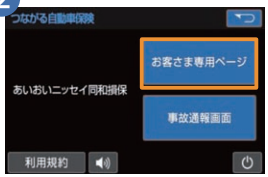
専用ナビアプリでのご利用方法

※G-Linkナビをご利用の方は、画面等が異なります。

1

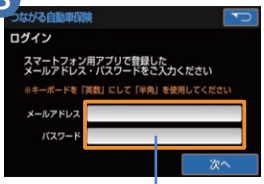
「Apps」タブにある「つながる保険」にタッチ

2



「お客さま専用ページ」にタッチ

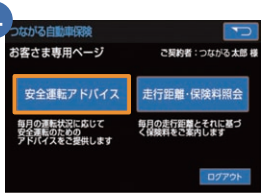
3



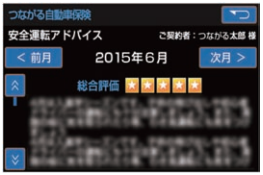
ログイン画面

専用スマホアプリのインストール時にご登録(P15参照)いただいた、**メールアドレス・パスワード**(半角英数字8ケタ)の入力が必要になります。
■初回はメールアドレス・パスワードともに入力
■2回目以降はパスワードのみ入力
(メールアドレスはプリセットされます)

4



「お客さま専用ページ」トップ画面から「安全運転アドバイス」にタッチ



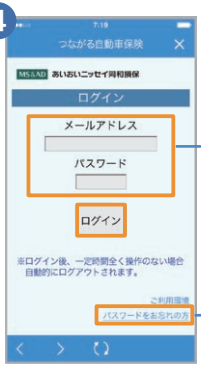
＜安全運転アドバイス画面＞

専用スマホアプリでのご利用方法

「つながる自動車保険アプリ」を起動

専用スマホアプリのトップ画面から、「お客さま専用ページ」にタッチ

「お客さま専用ページ」トップ画面から「ログイン」にタッチ



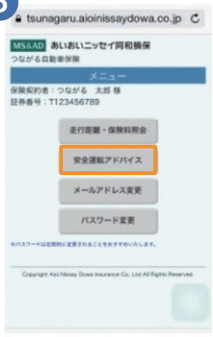
メールアドレス・パスワードを入力

専用スマホアプリのインストール時にご登録（P15参照）いただいた、**メールアドレス・パスワード**（半角英数字8ケタ）の入力が必要になります。

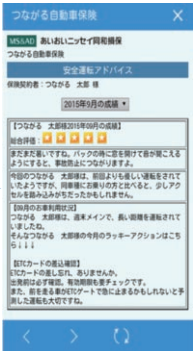
■初回はメールアドレス・パスワードともに入力

■2回目以降はパスワードのみ入力（メールアドレスはプリセットされます）

パスワードを忘れた場合または規定回数以上パスワードの入力を失敗した場合は、登録されているメールアドレス宛てにパスワードをお送りしますので、再度ログインし直してください。



メニュー画面から「安全運転アドバイス」にタッチ



＜安全運転アドバイス画面＞

(2)「安全運転アドバイス」の表示項目について

毎月の運転状況に応じた「安全運転アドバイス」では、以下の項目が表示されます。

表示項目	内容
総合評価	前月分の車両運行情報を分析し、総合評価を表示
安全運転アドバイス	同じ車種の他ユーザーとの比較や過去の成績との比較に基づきアドバイス
ワンポイント情報	車両運行情報に応じた安全に関するワンポイント情報をご紹介
過去の成績(アドバイス)の閲覧	毎月中旬以降に更新。過去12か月分のアドバイスの閲覧が可能

- 「安全運転アドバイス」は、ご契約のお車単位でのアドバイスとなります。
  複数の方がご契約のお車を運転された場合、ご契約のお車を運転されたすべての方の運転状況に応じたアドバイスとなりますのでご留意ください。
- ご契約のお車を全く運転しなかった月は、「該当データがありません。」と表示されます。

6. ご契約期間中の留意事項

【読み方】
Ⓐ ⇒確認後P33へ
Ⓑ ⇒確認後P33へ
Ⓒ ⇒(2)、(3)のみ確認後P33へ
Ⓓ ⇒確認後P33へ

(1)スマホを買い替えた場合、もしくはメールアドレスを変更した場合

スマホを買い替えた場合

お持ちのスマホを買い替えた場合は、再度以下の設定を行ってください。

■T-Connectナビとスマホの接続・T-Connectナビの通信方法設定（DCMパッケージを除く）　設定方法についてはP4を参照してください。
■専用スマホアプリのインストール・メールアドレスの登録　登録方法についてはP14を参照してください。

メールアドレスを変更した場合

P15でご登録いただいたメールアドレスが変更となる場合は、下記の手順でメールアドレス変更登録を行ってください。

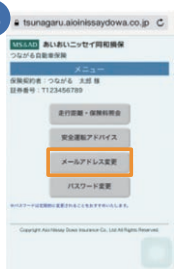
1

専用スマホアプリのトップ画面から、「お客さま専用ページ」にタッチ

2

「お客さま専用ページ」トップ画面

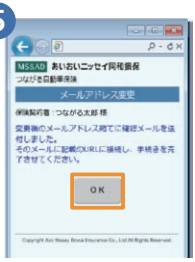
専用スマホアプリのインストール時にご登録いただいたメールアドレス・パスワード（半角英数字8ケタ）の入力が必要になります。
■初回はメールアドレス・パスワードともに入力
■2回目以降はパスワードのみ入力（メールアドレスはプリセットされます）

3


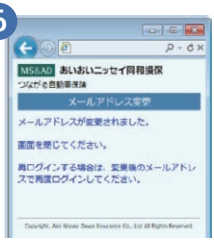
メニュー画面

4

メールアドレス変更画面で「変更後メールアドレス」を入力

5


メールアドレス変更画面で「OK」にタッチ

6


メールアドレス変更画面

(2)お車を買い替えた場合の留意点

つながる自動車保険では、保険期間の中途でお車の入替はできません。
保険期間の中途でお車を買い替えた場合には、現在のつながる自動車保険契約を解約いただき、
新たに契約を締結していただく必要がありますので、代理店・扱者もしくは当社までご連絡ください。

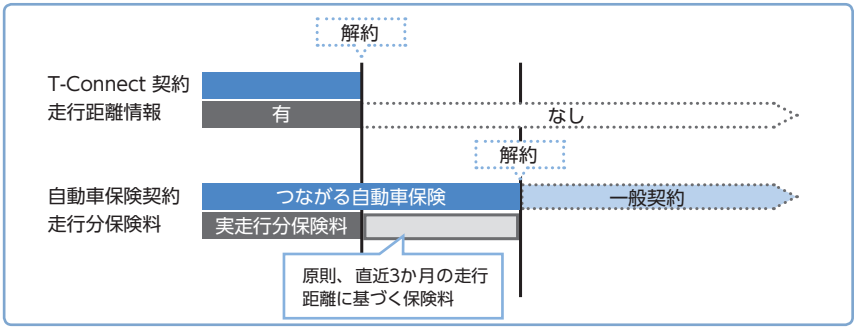
(3)カーナビ利用契約の解約およびスマホ解約時の留意点

保険期間の中途で、以下のいずれかの事由が発生した場合は、つながる自動車保険を解約いただくことになります。
①T-ConnectまたはG-LinKの利用契約を解約された場合
②T-Connectナビをご利用の方が、スマホを解約された場合(DCMパッケージの場合を除きます)※
※スマホを買い替えた場合は、あらためて、1.(1)②STEP2(P4参照)や1.(1)④STEP4(P14参照)の手続きを行っていただくことで、つながる自動車保険を引き続き継続いただくことができます。

上記①・②の場合で、つながる自動車保険の解約手続きをされず、当社でご契約のお車の走行距離情報を把握できない期間が発生した場合には、実際の走行距離にかかわらず、原則、カーナビから取得可能な直近3か月の走行距離情報に基づき、当社が算出した保険料を払い込んでいただくことになります。お客さまによっては、実際の走行分保険料相当額を超えるご負担が生じることもありますので、十分ご注意ください。

例

つながる自動車保険の解約手続きが遅延した場合の走行分保険料算出基準



7. 保険料請求方法とお引落しサイクル

【読み方】
Ⓐ ⇒確認後P36へ
Ⓑ ⇒(1)、(2)のみ確認後P36へ
Ⓒ ⇒(1)、(2)のみ確認後P36へ
Ⓓ ⇒(1)、(2)のみ確認後P36へ

(1)保険料請求方法

毎月の請求方法は以下のとおりとなります。

実走行距離	基本保険料	走行分保険料
0km	請求します	請求しません
1km以上	請求します	請求します

(2)お引落しのサイクルについて

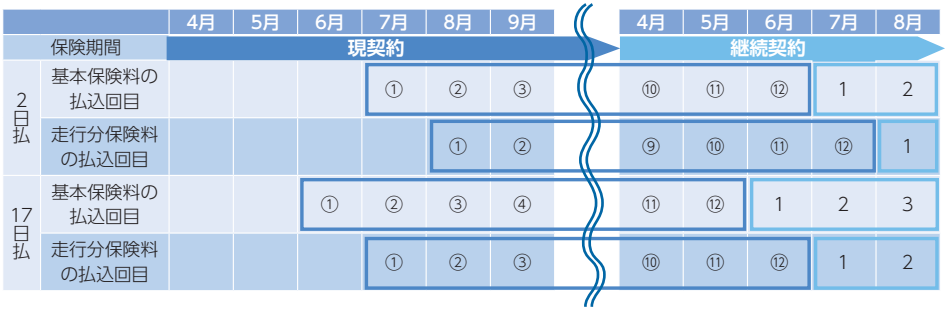
基本保険料・走行分保険料ともに毎月のお引落しとなります。また、走行分保険料については初回基本保険料払込月の翌月からお引落しとなります。
※1 走行距離の送信が遅れた場合のお引落しのサイクルについてはP35参照
※2 保険料の変更を伴うご契約内容の変更があった場合は、お引落しのサイクルが異なりますので、代理店・扱者または当社にお問合せください。

①クレジットカード払の場合(TS CUBIC CARD)

「TS CUBIC CARD」のお支払日により、初回基本保険料のお引落し開始月が異なります。

お支払日	初回基本保険料のお引落し開始月
2日払	始期日の属する月の3か月後
17日払	始期日の属する月の2か月後

例 4月1日を始期日とする契約の保険料を払い込んでいただく場合



■基本保険料
2日払は始期日の属する月の3か月後である**7月**、**17日払**は2か月後である**6月**にお引落し開始となります(以降、毎月定額で払い込んでいただきます)。

■走行分保険料
初回基本保険料払込月の翌月となるので、**2日払は8月、17日払は7月**にお引落し開始となります(以降、毎月の走行距離に応じて払い込んでいただきます)。

②口座振替の場合

始期日の属する月の翌月から、初回基本保険料のお引落しが開始となります。

例 4月1日を始期日とする契約の保険料を払い込んでいただく場合

■基本保険料
始期月の翌月である5月にお引落し開始となります(以降、毎月定額で払い込んでいただきます)。

■走行分保険料
初回基本保険料払込月の翌月となるので、6月にお引落し開始となります(以降、毎月の走行距離に応じて払い込んでいただきます)。

(3)走行距離の送信が遅れた場合のお引落しのサイクル

実際に走行されていたにも関わらず当社でお客さまの走行距離情報が確認できない場合※で、実際の走行日よりもあとの日に走行距離情報を送信いただいたときは、通常の保険料のお引落しのサイクルと異なる場合があります。(通常の保険料のお引落しのサイクルは、P33参照)
※カーナビとスマホを所定の設定方法で接続せずにご契約のお車を走行した場合等

例 4月1日を始期日とする契約(口座振替)で、4月1日～7月1日までの走行距離について、7月15日に一度に送信された場合

- [毎月]基本保険料：10,000円
- [1回目(4月分)]4月1日～5月1日の走行距離：2,000km(4,000円)
- [2回目(5月分)]5月1日～6月1日の走行距離：1,000km(2,000円)
- [3回目(6月分)]6月1日～7月1日の走行距離：　800km(1,600円)

※保険料はイメージです

			4月	5月	6月	7月	8月
基本保険料		払込回目		1回目	2回目	3回目	4回目
		引落し額		10,000円	10,000円	10,000円	10,000円
走行分保険料	走行距離情報の送信が毎回ある場合	払込回目			1回目	2回目	3回目
		引落し額			4,000円	2,000円	1,600円
		データ送信有無		データ送信あり 4月分 (2,000km)	データ送信あり 5月分 (1,000km)	データ送信あり 6月分 (800km)	
	走行距離情報の送信が遅れた場合	払込回目			1回目	2回目	3回目
		引落し額			0円	0円	4,000円 + 2,000円 + 1,600円
		データ送信有無		データ送信なし 4月分 (0km)	データ送信なし 5月分 (0km)	データ送信あり 4・5・6月分 (2,000km+ 1,000Km+ 800km)	

●走行距離情報の送信が毎回ある場合の走行分保険料は、4月分は6月、5月分は7月にお引落しとなります。
●一方、実際に4月・5月に走行しているにもかかわらず走行距離情報の送信がされていない場合は、4月分・5月分の走行距離が0kmと判定されて、6月・7月にお引落しとなる走行分保険料は0円となります。7月に4月分・5月分・6月分の走行距離情報が一度に送信された場合は、8月に『4月分(4,000円)＋5月分(2,000円)＋6月分(1,600円)＝7,600円』の走行分保険料がお引落しとなります。
※この場合の払込期日は、走行分保険料(3回目)の払込期日となります。

8. 解約時にご留意いただきたい事項

【読み方】
Ⓐ ⇒確認後P37へ
Ⓑ ⇒(1)のみ確認後P37へ
Ⓒ ⇒(1)のみ確認後P37へ
Ⓓ ⇒(1)のみ確認後P37へ

(1)解約時の保険料払込みについて

基本保険料・走行分保険料は走行距離算出期間より遅れて請求されます(P.21参照)。
そのため、保険期間の途中で保険契約を解約される場合、解約時点でまだ請求されていない基本保険料・走行分保険料の払込みが必要となります。
(解約発生月の走行距離は、前回算出の走行距離情報を始点、解約日時点での最新の走行距離情報を終点とします)
※解約時の未払込保険料等については、当社に直接払い込んでいただくことがあります。

! 未払込保険料を払い込んでいただけない場合、ご契約は「解約」ではなく「解除」となる場合があります。なお、ご契約が「解除」となった場合、原則としてご契約の等級を継承できませんので、ご注意ください。

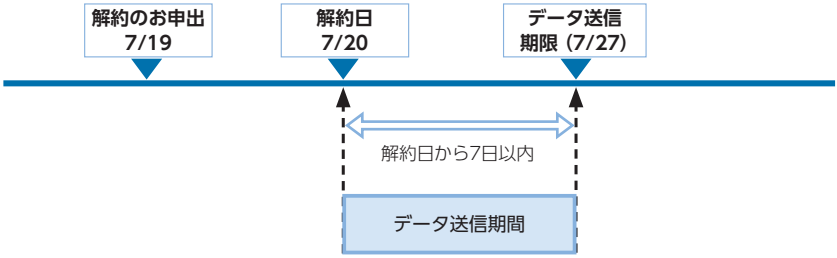
(2)解約日までの走行距離情報送信のお願い

当社は、保険契約者よりご契約の解約のお申し出をいただいた場合、解約日時点の走行距離にもとづいて、走行分保険料を算出します。そのため、解約時には必ず解約日までの走行距離情報を送信していただく必要があります。

送信方法についてはP20を参照してください。

! 実際のお車の走行の有無に関わらず走行距離情報の送信を行ってください。
また、解約日から7日以内に走行距離情報の送信を行ってください。

例 7月19日に解約のお申出を行い、7月20日を解約日とする契約のデータ送信期間



(3)解約日までの走行距離情報が送信されなかった場合

解約日から7日以内に、解約日までの走行距離情報の送信が当社で確認できなかった場合には、ご契約のお車の実際の走行距離にかかわらず、原則、カーナビから取得可能な直近3か月の走行距離情報に基づき当社が算出した保険料を払い込んでいただきます。お客さまによっては、実際の走行分保険料相当額を超えるご負担が生じることもありますので、十分ご注意ください。

9. 満期時にご留意いただきたい事項

【読み方】
Ⓐ ⇒全て確認
Ⓑ ⇒(2)のみ確認
Ⓒ ⇒(2)のみ確認
Ⓓ ⇒(2)のみ確認

(1)満期時の注意点

①満期日までの走行距離情報送信のお願い

保険契約者がつながる自動車保険契約でご継続する・しないにかかわらず、満期日までの走行距離情報を送信していただく必要があります。

送信方法についてはP20を参照してください。

②満期日までの走行距離情報が送信されない場合

満期日の翌月末までに、満期日までの走行距離情報の送信が当社で確認できなかった場合には、ご契約のお車の実際の走行距離にかかわらず、原則、カーナビから取得可能な直近3か月の走行距離に基づき当社が算出した保険料を払い込んでいただきます。なお、実際の走行分保険料相当額を超えるご負担が生じることもありますので、十分ご注意ください。

(2)保険契約継続時の注意点

「T-Connect(DCMパッケージ)」、「G-Link」利用契約の継続について

「T-Connect(DCMパッケージ)」利用契約は、初年度(2年目)は更新手続きが必要となりますが、それ以降は自動継続となります。また、「G-Link」利用契約は、1年または2年毎に継続手続きが必要になります。利用契約期間満了の1～2か月前に、トヨタメディアサービス㈱から継続手続きのご案内が実施されます。保険期間の中途で利用契約が終了する場合は、必ず「T-Connect(DCMパッケージ)」、「G-Link」の利用契約の契約手続きを行ってください。利用契約の継続手続きを行わない場合は、利用契約期間終了後は走行距離情報の送信が行えないため、つながる自動車保険の解約手続きが必要となります。

各種お問合わせ先

＜カーナビの機能・操作方法について＞
ご契約のお車を購入された販売店にお問合わせください。

＜つながる自動車保険の商品内容・本冊子に記載の内容について＞
あいおいニッセイ同和損保カスタマーセンターにお問合わせください。

あいおいニッセイ同和損保カスタマーセンター

0120-101-101（無料）

【受付時間】
［平　　日］　9:00～19:00
［土・日・祝］　9:00～17:00
（年末年始は休業させていただきます）

※ご契約内容変更のご連絡は、上記以外の時間帯および年末年始は自動音声サービスをご利用いただけます。
※ご契約内容の詳細や事故に関するお問合わせはご契約の代理店・扱者または当社・サービスセンター等にお取次ぎさせていただく場合があります。

＜上記以外のつながる自動車保険に関する内容ついて＞
ご契約の代理店・扱者にお問合わせください。

＜事故・故障が発生した場合＞
ただちに**つながる自動車保険専用事故受付デスク**または**ご契約の代理店・扱者**にご連絡ください。

つながる自動車保険専用事故受付デスク

0120-977-032（無料）

※受付時間［365日24時間］
※IP電話からはつながらない場合があります。
※おかけ間違いにご注意ください。

●本冊子は「つながる自動車保険（実走行距離連動型自動車保険）」に関するカーナビやスマホの設定操作方法、および「つながる自動車保険」の契約内容について概要を説明したものです。ご契約にあたっては必ず「重要事項のご説明 契約概要のご説明・注意喚起情報のご説明」をご覧ください。
また、「つながる自動車保険」の契約内容について、詳しくは「ご契約のしおり（普通保険約款・特約）」をご用意していますので、必要に応じて当社ホームページでご参照ください。もしくは、代理店・扱者または当社までご請求ください。ご不明な点につきましては、代理店・扱者または当社にお問合わせください。

●「つながる自動車保険」は「実走行距離連動型自動車保険」のペットネームで、「実走行距離による保険料精算に関する特約」が自動セットされた自動車保険です。

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
MS&AD INSURANCE GROUP
〒150-8488 東京都渋谷区恵比寿1-28-1
http://www.aioinissaydowa.co.jp/
（150101）（2014年12月承認）GN14A010793